

Algemene Voowaarden

bijlage 1



Mevrouw
de Hond
laat ze genieten!

Wat wordt bedoeld met?

De eigenaar = De persoon die eigenaar/bezitter is van de hond en wettelijk gezien aansprakelijk is voor de hond.

Mevrouw de Hond = De uitlaatservice van Linda Baars. Zij kan nooit aangewezen worden als eigenaar of bezitter van de hond.

De hond = De hond of honden die u wilt laten uitlaten door Mevrouw de Hond.

Artikel 1 Selectie en gedrag

1. De hond wordt door Mevrouw de Hond uitgelaten in een roedel. Mevrouw de hond zal tijdens het intakegesprek en/of een proefwandeling beoordelen of de hond in de roedel opgenomen kan worden.
2. De hond kan vanaf een leeftijd van 6 maanden mee met de uitlaatservice. Eventueel eerder kan in overleg. Pups kunnen dan mee vanaf het moment dat het verantwoord is om een vol uur te lopen c.q. te rennen.
 - a. Voor jonge pups biedt Mevrouw de Hond de Puppy Service
3. De hond dient sociaal te zijn naar mensen en soortgenoten.
4. De hond kan redelijkerwijs luisteren en kent de basiscommando's "hier", "zit" en "blijf".
5. Mevrouw de Hond heeft het recht om honden op voorhand te weigeren, indien zij van mening is, dat de hond een gevaar op kan leveren voor andere honden of personen.
6. Mevrouw de Hond heeft het recht om honden te weigeren indien de hond gedrag ontwikkelt dat de hond ongeschikt maakt voor het uitlaten in een roedel aan.

Artikel 2 Gezondheid

1. De eigenaar zorgt ervoor dat de hond de jaarlijkse cocktailinenting evenals de inentingen tegen kennelhoest krijgt. De eigenaar dient een inentingsbewijs te kunnen tonen wanneer hiernaar wordt gevraagd.
2. De eigenaar zorgt, het hele jaar door, voor een preventieve behandeling tegen vlooiën, teken en wormen.
3. Loopse teven kunnen gedurende een periode van 3 weken niet mee met de uitlaatservice. In overleg kunt u gebruik maken van een individuele wandeling. Het individueel uitlaten heeft een eigen tarief.
4. Bij ziekte, fysieke beperkingen of loopsheid van de hond, stelt de eigenaar Mevrouw de Hond zo spoedig mogelijk op de hoogte vóór de afgesproken wandeling.
5. Mevrouw de Hond mag ervoor kiezen, indien er geconstateerd wordt dat de hond een besmettelijke ziekte heeft, de hond gedurende deze periode niet mee te nemen ter bescherming van de roedel.
 - a. Mevrouw de Hond zal zo veel mogelijk voorzorgsmaatregelen nemen tegen besmettelijke ziekten
6. De eigenaar machtigt Mevrouw de Hond om in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond de dierenarts in te schakelen. De kosten zijn voor rekening van de eigenaar. Uiteraard wordt de eigenaar altijd zo spoedig mogelijk ingelicht.

Artikel 3 Aansprakelijkheid

1. De eigenaar van de hond is verplicht een geldige WA verzekering te hebben waarin de hond opgenomen is op de polis.
2. De eigenaar is aansprakelijk voor alle schade die veroorzaakt wordt door de hond. Uiteraard wordt er alles aan gedaan om dit te voorkomen.
 - a. Eventuele kosten aan derden kunnen worden verhaald op de eigenaar.
 - b. Indien niet duidelijk is, welke hond(en) de veroorzaker schade is, worden de kosten tussen de eigenaren van de honden verdeeld.
2. Mevrouw de Hond is niet aansprakelijk voor eventuele verwonding, ziektes, besmettingen, infecties, kreupelheid of enig ander letsel of schade die uw hond oploopt.
3. Mevrouw de Hond is niet verantwoordelijk voor het weglopen van de hond. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat een hond zijn eigen weg kiest, dan zal alles in het werk worden gesteld de hond terug te vinden.
4. Mevrouw de Hond heeft de plicht zorgvuldig om te gaan met eigendommen van de eigenaar. Echter is zij niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of schade (aan spullen) in, aan en rond de woning waar de hond wordt opgehaald en thuis gebracht.
5. Mevrouw de Hond is alleen aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het ontstaan van deze schade te wijten is aan misbruik door de aan haar ter beschikking gestelde sleutel of nalatigheid van Mevrouw de Hond.
6. Mevrouw de Hond is niet aansprakelijk voor schade (aan spullen) in, aan en rond de woning door de natte of vieze hond. Mevrouw de Hond zal de hond handdoekdroog in de woning achterlaten.
7. Mevrouw de Hond heeft de plicht het vervoersmiddel waarmee de hond opgehaald en thuis gebracht wordt regelmatig te inspecteren, dagelijks te reinigen en wekelijks te desinfecteren.



Artikel 4 Strippenkaart

1. Betalingen van strippenkaarten dienen vooraf te geschieden.
2. De kosten worden overgemaakt op rekening van Mevrouw de Hond, onder vermelding van de naam van de hond. Contante betaling is niet mogelijk.
3. Als een strippenkaart bijna vol is, wordt de eigenaar hiervan op de hoogte gesteld en in de gelegenheid gesteld om een nieuwe strippenkaart aan te schaffen. Het op tijd aanschaffen van een nieuwe strippenkaart is echter de verantwoordelijkheid van de eigenaar.
4. Mevrouw de Hond is van mening dat de hond nooit de dupe mag worden van een betalingsachterstand. Zij hanteert een respijtermijn van maximaal zeven dagen. Mevrouw de Hond wijst de eigenaar nadrukkelijk op het verstrijken van deze respijtermijn. Zij zal de hond dan niet meer mee nemen met de uitlaatservice, totdat het volledige bedrag van een nieuwe strippenkaart is betaald. Reeds gemaakte wandelingen worden op de nieuwe kaart afgetekend.
5. Een strippenkaart is niet overdraagbaar aan derden.
6. Er vindt geen restitutie van kosten plaats op reeds gekochte strippenkaarten.
 - a. Uitzondering op artikel 4.6 is overlijden van de hond.
 - b. Restitutie in situaties waarin u machteloos staat, is altijd in overleg.

Artikel 5 Sleutelcontract

1. De eigenaar geeft middels een sleutelcontract toestemming om het huis/bijgebouw/schuur binnen te gaan.
2. De sleutel van de eigenaar wordt door Mevrouw de Hond alleen gelabeld met de naam van de hond. (Nooit met de adres gegevens)
3. Sleutels worden nooit onbeheerd in het vervoermiddel achtergelaten.
4. Indien de eigenaar geen gebruik meer wil maken van de diensten van Mevrouw de Hond, zal zij binnen één week na opzegging de sleutel persoonlijk retourneren aan de eigenaar.

Artikel 6 Ophalen, uitlaten en thuis brengen

1. Mevrouw de Hond zal de hond altijd op verantwoorde wijze behandelen, met de grootst mogelijke zorg, liefde en aandacht.
2. Mevrouw de Hond laat de hond uit gedurende de volledige afgesproken duur en op het afgesproken tijdstip.
3. De eigenaar zorgt dat de hond op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is.
4. De hond moet een degelijke halsband (geen slipketting).
5. De eigenaar dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn.
6. Mevrouw de Hond heeft het recht de hond los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.

Artikel 7 Wijzigingen in het wandelschema

1. Mevrouw de Hond en de eigenaar leggen vooraf vast op welke dagen de hond uitgelaten wordt.
2. Wil de eigenaar de vaste dagen wijzigen? Dan gaat dit in overleg met Mevrouw de Hond en onder voorbehoud van beschikbaarheid van voldoende plaats in de roedel.
3. Afzeggen van een wandeling dient 24 uur van te voren te gebeuren.
4. Mevrouw de Hond heeft bij afmelding binnen 24 uur voor de afgesproken wandeling en op de wandeldag zelf, het recht het normale tarief in rekening te brengen.
5. In geval van onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijvoorbeeld calamiteiten, ziekte, autopech of hevige weersomstandigheden) zal Mevrouw de Hond zo spoedig mogelijk contact opnemen met de eigenaar.
 - a. Indien een wandeling niet door kan gaan, zullen de kosten van de ongemaakte wandeling niet in rekening worden gebracht.
 - b. Mevrouw de Hond heeft het recht, indien redelijkerwijs mogelijk, de wandeling alsnog plaats te laten vinden op een vroeger/later tijdstip op de afgesproken wandeldag.
 - c. Mevrouw de Hond heeft het recht de wandeling te laten plaatsvinden onder toezicht van een door haar aangewezen, geschikte vervanger.
6. Vakanties van de eigenaar en van Mevrouw de Hond dienen 2 weken van tevoren medegedeeld te worden.
7. Mevrouw de hond heeft het recht de wandelingen gedurende haar vakantie tijdelijk niet te laten plaatsvinden of te laten plaatsvinden onder toezicht van een door haar aangewezen, geschikte vervanger.